

Privacyverklaring – Wmo Zorgaanbieder

Als aanbieder van maatschappelijke ondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) verwerken wij persoonsgegevens van cliënten en soms ook van hun naasten. Deze gegevens zijn noodzakelijk om ondersteuning te kunnen bieden, de uitvoering van de Wmo-overeenkomst te waarborgen, en te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Wij vinden het belangrijk dat uw privacy wordt beschermd en gaan zorgvuldig met uw gegevens om, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wmo 2015 en aanverwante wetgeving.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Culture Connector, gevestigd te Breda, is de verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG en de Wmo 2015.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw situatie verwerken wij onder meer:

- Persoons- en contactgegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN, telefoonnummer en e-mailadres.
- Gezondheids- en ondersteuningsgegevens: indicatiebesluit Wmo van de gemeente, medische of functionele gegevens voor het opstellen van het ondersteuningsplan, rapportages van voortgang en evaluaties.
- Overige gegevens: gegevens van contactpersonen of mantelzorgers, administratieve gegevens voor facturatie en verantwoording.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw gegevens voor:

1. Uitvoering van de Wmo-overeenkomst: het verlenen van ondersteuning, begeleiding of huishoudelijke hulp.
2. Wettelijke verplichtingen: o.a. het afleggen van verantwoording aan de gemeente op basis van de Wmo 2015 (art. 2.3.8 en 2.6.6).
3. Beheer en administratie: het bijhouden van uw dossier, facturatie en rapportage.
4. Kwaliteitsborging: intern toezicht, klachtenafhandeling en incidentenregistratie.

4. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op grond van:

- Artikel 6 lid 1 sub b AVG: uitvoering van een overeenkomst (zorg-/ondersteuningsovereenkomst).
- Artikel 6 lid 1 sub c AVG: wettelijke verplichting vanuit de Wmo 2015 en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Artikel 9 lid 2 sub h AVG: verwerking van bijzondere persoonsgegevens (gezondheid) voor het verlenen van zorg/ondersteuning.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen gegevens uitsluitend met:

- De gemeente die uw Wmo-voorziening toekent.
- Andere betrokken zorg- of hulpverleners, alleen als dat nodig is voor uw ondersteuning.
- Verwerkers waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben (bijv. voor elektronische

dossiers).

- Instanties waaraan wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

6. Bewaartermijnen

- Ondersteuningsdossiers worden bewaard tot maximaal 15 jaar na beëindiging van de ondersteuning, conform de Wmo-richtlijnen.
- Administratieve gegevens (facturen, verantwoording) worden bewaard 7 jaar op grond van de fiscale bewaarplicht.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Denk hierbij aan:

- Beveiligde opslag en versleuteling van digitale dossiers.
- Beperkte toegang op basis van functie.
- Regelmatige controle op naleving van privacyregels.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien.
- Correcties te laten doorvoeren.
- Uw gegevens te laten verwijderen (voor zover dat wettelijk is toegestaan).
- Bezwaar te maken tegen verwerking.
- Gegevensoverdracht te verzoeken.

U kunt uw verzoek indienen via info@cultureconnector.nl of via post naar Mgr. Nolensplein 7, 4812JC Breda. Wij reageren binnen 4 weken. Bij klachten kunt u terecht bij ons of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen in deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website of op verzoek op papier.